

QUALITÀ

POLITICA DELLA QUALITÀ

L'Azienda considera la Qualità, all'interno del sistema di gestione dei processi aziendali, il primo e fondamentale elemento per raggiungere i propri obiettivi e per soddisfare sia gli operatori interni che gli operatori esterni con i quali l'Azienda si relaziona.

Per tali ragioni, Euro Segnal S.r.l. si impegna costantemente per incrementare e perfezionare il proprio standard qualitativo in più direzioni: sia a livello di personale impiegato nelle opere sia a livello di prodotti forniti e di servizi offerti al Cliente.

L'Azienda tende sempre a massimizzare il rendimento di ogni suo processo, facendolo diventare snello, rapido ed efficiente.

IMPEGNI E STANDARD QUALITATIVI

Rapporto con il Cliente:

- ✓ Analisi e comprensione del contesto in cui opera il Cliente così da individuarne le esigenze e raggiungere la piena soddisfazione dello stesso
- ✓ Adozione di procedure interne per garantire soluzioni rapide ed efficaci per la Clientela
- ✓ Ricerca costante della soddisfazione del Cliente

Esecuzione dei lavori:

- ✓ Utilizzo di prodotti e processi d'avanguardia
- ✓ Ricerca costante e continua di modalità operative, processi e soluzioni appropriate ed efficienti per essere sempre all'avanguardia
- ✓ Utilizzo di processi efficienti e rapidi nell'installazione dei prodotti
- ✓ Esecuzione dei lavori a regola d'arte
- ✓ Scelta di fornitori competenti e qualificati che forniscano materie prime di alta qualità per garantire alla Clientela un prodotto ottimale e duraturo nel tempo

L'azienda e il proprio personale:

- ✓ Promozione della cooperazione e del coordinamento tra le varie risorse aziendali per ottenere un miglioramento continuo nell'ambito delle attività svolte
- ✓ Stimolo di ogni collaboratore attraverso formazione, motivazione e coinvolgimento al fine di ottenere un miglioramento continuo
- ✓ Addestramento costante e continuo per aumentare efficacia ed efficienza del personale

Requisiti cogenti:

- ✓ Rispetto delle condizioni contrattuali e normative vigenti
- ✓ Utilizzo di prodotti certificati e marchiati CE

Certificazione:

Per il conseguimento degli obiettivi e degli standard qualitativi sopra enunciati, l'Azienda si avvale di un Sistema di Gestione Aziendale per la Qualità conforme alle norme ISO 9001:2015.